Stipt 21
Works for you!

MANUAL DE COCHE

Stipt Works for you!

TABLA DE CONTENIDO

01 Lavado de autos

02 Repostar el coche

03 Normas para conducir en los Países Bajos

04 Uso del coche

05 Luces de advertencia

06 ¿Qué hacer en caso de emergencia o daño?

07 Servicio de tu coche

08 Navegación sin conexión

1. LAVADO DE AUTOS

01 Dirígete a la Oficina del Stipt y pregunta en recepción por el pase de lavado BOB.

Oeste de Frankelandsedijk 7
3115 HG Schiedam

02 Con el pase BOB, dirígete al lavadero BOB en la siguiente dirección:

's-Gravelandseweg 412
3125 BK Schiedam

Horario de apertura:
Lun - Sáb: 08:00 - 20:00 hora Dom: 10:00 - 20:00 hora

03 Preséntate en la entrada. Esto está indicado por una flecha verde. A continuación, muéstrele al empleado de BOB su pase de lavado de BOB.

04 El empleado de BOB escanea el pase, retira la antena del techo y te la entrega. ¡Nota! El empleado de BOB le entrega un recibo. Debes conservar este bono y entregarlo en la oficina de Stipt en recepción.

05 Siga las instrucciones del personal de BOB y lleve el automóvil al túnel de lavado. Pon el coche en punto muerto y no pises el freno.

06 Cuando llegue al final del túnel de lavado, salga en el semáforo en verde.

07 Conduzca hacia la salida, justo antes de la salida hay aspiradoras GRATUITAS.

Si hace mal tiempo, puedes optar por aspirar bajo el techo.

1. LAVADO DE AUTOS

09 En la misma plaza también podrás comprobar GRATIS la presión de tus neumáticos.

Ajuste la presión de los cuatro neumáticos a 2,5 bar. Controle la presión de los neumáticos todos los meses. Si es demasiado bajo, verá aparecer un icono.

Más información sobre la presión de los neumáticos ver capítulo 5

10 Cuando el coche esté limpio podrás conducir hasta la salida. Las barreras se abrirán automáticamente cuando se escanee la matrícula. Si las barreras no se abren, sostenga el recibo frente al escáner.

11 Lleve el pase de lavado BOB y el recibo a la oficina de Stipt.

2. REPOSTAJE DE COMBUSTIBLE EN TOTALENERGIES EN SCHIEDAM

01 Conduzca hasta TotalEnergies en Schiedam

'S-Gravelandseweg 395
3125 BJ Schiedam

Horario de apertura lunes a viernes: 06:00 - 23:00 horas
sábado: 08:00 - 23:00 horas domingo: 09:00 - 23:00 horas

02 Aquí puedes repostar gasolina Euro 95 - E10

03 Si conduces un Kia: abre la válvula del depósito del coche en el suelo del lado izquierdo del conductor.

04 Repostar el coche

05 Cuando termines de repostar recuerda 3 cosas:

- Número de bomba
- Kilometraje: debe ser exacto debido al intervalo de servicio
  Más información sobre kilometraje ver capítulo 7
- Llene el tanque en litros

06 Vaya a la caja, proporcione su número de surtidor y diga que esto es lo que desea liquidar en la cuenta de Stipt.

07 A continuación, el empleado de Total te entregará una tarjeta de combustible con la que podrás realizar el pago.

¡Nota! El código PIN de la tarjeta se lo comunicarán los empleados de Stipt. ¡Recuerda esto bien!

A continuación, le devuelves la tarjeta de combustible al empleado de Total y rellenas la tablilla situada en el lado derecho del mostrador.

2. REPOSTAJE DE COMBUSTIBLE EN TOTALENERGIES EN SCHIEDAM

08

Aquí es donde ingresas tus datos:

- Pulsa el signo más en la parte inferior derecha de la pantalla.
- Complete su número de placa
- Excellium haga clic en N (que significa No)
- Complete su nombre y apellido
- Kilometraje de tu coche
- Cantidad de combustible en litros
- En la parte inferior derecha, presione guardar.

09

Cuando termines esto, podrás continuar conduciendo.

3. NORMAS PARA CONDUCIR EN LOS PAÍSES BAJOS

Dentro de los Países Bajos, existen controles estrictos de tráfico y las multas elevadas por infracciones corren por su cuenta y no serán reembolsadas por Stipt. ¡Por lo tanto, respete las normas de tráfico vigentes! Las siguientes son las reglas básicas en el tráfico holandés.

Si conduce, siempre debe llevar consigo un permiso de conducir físico y válido.

LIMITES DE VELOCIDAD

El límite de velocidad dentro de las zonas de la ciudad/pueblo es de 50 km/h.

El límite de velocidad fuera de las zonas de la ciudad/pueblo es de 80 km/h.

Límite de velocidad en autopista 100 km/h

Límite de velocidad en autopista 130 km/h (entre las 06:00 - 19:00 horas 100 kilómetros por hora)

TOP 4 DE MULTAS MÁS COMUNES

01

Multas de estacionamiento - Estacionamiento defectuoso.
Sólo se le permite acceder a las plazas de aparcamiento designadas; si no lo hace, se arriesga a recibir una multa de 109 €.

02

Multas de estacionamiento - Estacionamiento de pago
Para aparcar el coche es costumbre en algunos municipios pagar por el tiempo que se permanece aparcado. Esto se hace, por ejemplo, en Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen y Gouda. Si no paga el aparcamiento, se corre el riesgo de recibir una multa de unos 70 €, así que pregunte a su persona de contacto de Stipt sobre las opciones de aparcamiento gratuito cerca de su dirección.

03

Control de velocidad dentro del control de sección.
El control de trayectoria significa que se calcula la velocidad promedio a la que condujo a través de esta trayectoria. ¿La velocidad promedio es mayor que el límite de velocidad? Entonces recibirá una multa por esto, el monto depende de la velocidad medida.

04

Exceso de velocidad por control fijo o móvil

3. NORMAS PARA CONDUCIR EN LOS PAÍSES BAJOS

Además de las cuestiones anteriores, las siguientes infracciones también están estrictamente controladas, lo que da lugar a multas elevadas; a continuación se muestran algunos ejemplos:

Solo sosteniendo tu teléfono	**359€**
Conduciendo por un semáforo en rojo	**259€**
Pasando por una cruz roja en la autopista	**Corte**
Conducir por el carril de emergencia	**259€**
Conducir a 10 km/h demasiado rápido	**€84,-**
Conducir a 20 km/h demasiado rápido	**210€**

CONTROL DE CRUCERO

¿Quiere mantener fácilmente la velocidad en, digamos, un control de trayectoria? Entonces puedes hacerlo con el control de crucero.

01 Presione el botón "modo" en el volante para activar el sistema.

02 Conducir a la velocidad deseada (más de 40 km/h)

03 Presione el botón CONFIGURAR hacia abajo. Aparecerá la luz indicadora SET.

04 Luego, levante el pie del pedal mientras se activa el control de crucero.

05 Puedes detener el control de crucero poniendo el pie en el freno o presionando el pequeño círculo en el volante.

4. USO DEL COCHE

El vehículo de empresa que ha recibido está destinado exclusivamente para el transporte a usted y a sus compañeros de casa al trabajo y de vuelta a casa (uso profesional).

Está prohibido utilizar el coche en el tiempo libre para viajes que no sean de negocios. La razón de esto es que el uso privado de un automóvil de negocios requerirá que usted, como empleado, pague impuestos adicionales. Para brindarle a usted, el conductor, el mejor salario posible, hemos decidido que los automóviles estén disponibles únicamente para uso comercial. Si resulta que el vehículo de empresa fue conducido con fines privados, esto tendrá consecuencias para usted como conductor, a saber, una multa de 250 € + 0,40 € por kilómetro recorrido en privado y, en última instancia, en caso de reincidencia, para usted como conductor. Es posible que tenga que pagar impuestos adicionales además de la multa impuesta anteriormente.

Por eso todos los coches están equipados con un sistema de seguimiento, que comprueba periódicamente todos los viajes realizados para que podamos comunicarlo a las autoridades fiscales.

Si desea utilizar el coche de forma privada, puede alquilar un coche. Envíe un correo electrónico a rentcar@stipt.com

CONECTANDO A TU TELÉFONO

¿Quieres escuchar tu propia música? ¿O escuchar tu navegación alto y claro?
Conecta tu teléfono con el coche.

01 En el panel de control, presione el botón [TELÉFONO] y luego seleccione Configuración del teléfono ▶ Agregar nuevo dispositivo.

02 Asegúrese de que el bluetooth de su teléfono esté habilitado. Luego haga clic en [1] Sí

03 Haga clic en [1] Emparejar y verifique si la clave de acceso coincide en su teléfono. ¿Es lo mismo? Confirma esto en tu teléfono.

¡Precaución! Mantener el teléfono al volante supone una multa de 359 €.

5. LUCES DE ADVERTENCIA MÁS COMUNES

01 Luz de advertencia de presión de neumáticos

Lo que significa: Uno o más neumáticos tienen baja presión.

Qué hacer: Revise los cuatro neumáticos en una gasolinera y llénelos con la presión deseada de 2,5 bar.

Restablezca la luz de advertencia de presión de los neumáticos presionando el botón en la parte inferior izquierda durante 5 segundos hasta que la luz de advertencia comience a parpadear. Los valores de presión de sus neumáticos ahora están restablecidos.

Nota: si la luz de advertencia se enciende nuevamente en un corto período de tiempo, uno de sus neumáticos tiene fugas y necesita ser reparado.

02 Luz de advertencia del motor

Lo que significa: Hay un problema con el motor.

Qué hacer: Puede continuar conduciendo su automóvil, pero es necesario cambiarlo para poder repararlo. Comuníquese con Stipt para programar una cita para cambiar su automóvil.

03 Luz de advertencia de colisión

Lo que significa: El asistente de frenada de emergencia se ha desactivado.

Qué hacer: Depende de las condiciones de conducción:

1. Al conducir en condiciones de nieve, el radar delantero podría bloquearse por acumulación en la parte delantera del automóvil. En este caso no es necesario tomar ninguna medida.
2. Cuando el auto esté sucio o tenga hojas adheridas al frente, límpielo y debería estar bien.
3. Si el parachoques delantero del coche está dañado, contacta con Stipt para cambiar tu coche porque hay que repararlo.

04 Copo de nieve junto a la temperatura exterior.

Lo que significa: La temperatura exterior está por debajo de los 4 grados centígrados.

Qué hacer: Adapte su estilo de conducción a posibles condiciones de hielo en la carretera.

6. ¿QUÉ HACER EN CASO DE EMERGENCIA O DAÑO?

EN CASO DE LLAMADA DE EMERGENCIA 112

DAÑO A LA OTRA PARTE

- Tome siempre tantas fotografías como sea posible de los daños en ambos vehículos.
- Tome fotografías de la situación del tráfico.
- Tome una fotografía del coche de la otra parte en la que se pueda leer el número de matrícula.
- Solicite a la otra parte una fotografía del permiso de conducir/legitimación.
- Pregunte el número de teléfono y la dirección de correo electrónico de la otra parte.
- Complete el formulario de reclamo en la medida de lo posible con la otra parte.
- Lleve consigo la primera página del formulario de reclamación, la escanearemos y también la remitiremos a la otra parte.
- Devuelva el formulario de reclamo a la oficina de Stipt el mismo día.

Necesita ayuda con la traducción, llame a su contacto de Stipt y estaremos allí para ayudarlo

DAÑO SIN OTRA PARTE

- Tome fotografías claras del daño.
- Informe el daño a su persona de contacto de Stipt y especifique lo sucedido.
- Los daños serán tratados posteriormente por usted en la oficina.
- Cuando un daño excede las pautas de daño aceptable, se aplica la franquicia en la mayoría de los casos.

En caso de daño donde la otra parte no es conocida, o ocurrió debido a un error de su parte, es importante informarlo. Con este informe podremos valorar si es seguro seguir conduciendo o no para que usted y sus compañeros dispongan de un coche seguro para ir y volver del trabajo.

¿NO PUEDES SEGUIR CONDUCIENDO?

Cuando veas que el coche no puede seguir circulando por daños o problemas técnicos, contacta con tu persona de contacto de Stipt. Dependiendo de la hora, te traerán otro coche o te recogerán para llevarte a tu destino final.

7. REVISIÓN DE SU AUTOMÓVIL: PROGRAMADA

En Stipt nos aseguramos de que usted obtenga un automóvil en buen estado para conducir al trabajo de manera segura, esto necesita su ayuda y, por lo tanto, algunos consejos sobre cómo lograrlo.

Todos los coches se revisan al menos una vez al año, dependiendo de las distancias recorridas. Una de las formas de realizar un seguimiento de esto es el llavero adjunto a la llave del automóvil, que muestra el número de registro y el kilometraje cuando el automóvil debe recibir servicio:

Número de matrícula del coche

Kilometraje al que el coche necesita revisión nuevamente

En el nuevo modelo Picantos, la pantalla también muestra cuándo el coche necesita revisión. Esto se puede ver en la imagen de abajo.

Necesitamos su ayuda llenando siempre la tableta en Total e ingresando las lecturas correctas del odómetro. De esta manera, siempre podremos darle a los autos un mantenimiento oportuno.

Si aún así no lo llaman para mantenimiento, informe su número de registro y la lectura del odómetro a su contacto de Stipt. Luego se concertará una cita con usted para cambiar su coche.

Si tiene un permiso de estacionamiento en casa por número de registro, infórmenos y nos aseguraremos de que le devuelvan el mismo automóvil después del mantenimiento.

¿Cómo arrancar el coche?

01 Tienes un rastreador colgado de tu llavero. Que se parece a esto:

02 Encuentra la placa contra la que puedas sostener el rastreador.

03 Sostén el rastreador contra la placa durante unos segundos y enciende el auto. Si no escuchas una alarma, ¡estás listo!

7. REVISIÓN DE SU AUTOMÓVIL: NO PROGRAMADA

Puede suceder que a pesar de un mantenimiento adecuado, se produzca un problema técnico en el coche, esto puede manifestarse, por ejemplo, mediante una luz de avería, ruidos laterales extraños o que el coche no pueda arrancar en absoluto.

Para garantizar que pueda seguir conduciendo de forma segura, es importante informar siempre de estos problemas inmediatamente a su persona de contacto. Dependiendo del problema, se le proporcionará una solución lo antes posible.

¿Está de camino al trabajo y llega tarde debido a problemas o daños en el automóvil? Informe esto a su empleador lo antes posible.

¿NEUMÁTICO DESINFLADO?

Todos los coches Kia están equipados con rueda de repuesto y herramientas para cambiar la rueda, con esta rueda de repuesto temporal podrás circular a una velocidad máxima de 80 km/h.

Cuando haya cambiado el volante, diríjase al taller Kia en Schiedam, entregue el volante en el mostrador e indique su número de matrícula. Luego podrá continuar conduciendo inmediatamente con su rueda de repuesto y le informaremos cuando esté lista para que la recoja nuevamente.

Si no puede dejar el volante entre estos horarios debido a su horario laboral, deje el volante en la oficina de Stipt.

El horario de apertura para la entrega de neumáticos pinchados es:

's-Gravelandseweg 396,
3125 BK Schiedam

Horario de apertura de lunes a viernes: 08:00 - 17:00 horas

8. NAVEGACIÓN SIN CONEXIÓN

01 Descarga la aplicación Maps.me

02 Abre la aplicación Maps.me

MAPS.ME

03 Antes de poder utilizar mapas sin conexión a Internet, primero debe descargarlos.
Asegúrese de estar conectado a Wi-Fi para minimizar el uso de datos.

Toque el ícono del lago, elija "Mapas descargados". Busque la región o ciudad para la que desea descargar mapas.
Toque la región deseada para seleccionarla.
Haga clic en "Descargar". El mapa ahora se descargará en su dispositivo.

04 Encuentra tu destino

Regrese a la pantalla principal de la aplicación.
Toque el ícono de búsqueda "Ruta" y escriba el nombre o la dirección de su destino.

05 Empezar a navegar

Después de encontrar su destino, tóquelo para mostrar los detalles.
Haga clic en "Direcciones" o una opción similar.
Maps.me ahora planificará una ruta basada en los mapas descargados.

06 Navegar sin conexión

Incluso si no tienes una conexión de datos móviles, puedes utilizar los mapas descargados para navegar sin conexión.
Asegúrese de que su GPS esté habilitado para que la aplicación pueda determinar su ubicación.

Tienda de juegos
Maps.me

Tienda de aplicaciones
Maps.me

CONTACTO

Oeste de
Frankelandsedijk 7
3115 HG Schiedam

Escanea el código para ir a la oficina

's-Gravelandseweg 412
3125 BK Schiedam

Escanea el código para ir al lavado de autos

Horario de apertura:
Lun - Sáb: 08:00 - 20:00 hora Dom: 10:00 - 20:00 hora

'S-Gravelandseweg 395
3125 BJ Schiedam

Escanea el código para ir a TotalEnergies

Horario de apertura lunes a viernes: 06:00 - 23:00 horas
sábado: 08:00 - 23:00 horas domingo: 09:00 - 23:00 horas

Stipt
Works for you!

DESCUBRIR LOS PAÍSES BAJOS

ALQUILAR UN COCHE

22€ por día

incluido:

- Gasolina
- 100 kilómetros por día
- ¿Más kilómetros?
  0,30€ por kilómetro

Para información/reservas:

RENTALCAR@STIPT.COM